

# Inspektionsservice PREMIUM - Check-Up mit Einlagerung



Ihr GARDENA Mähroboter hat schon einige Arbeitsstunden auf dem Buckel? Höchste Zeit für ein Check-Up. Mit dem professionellen Inspektionsservice startet er bestens gewartet und frisch gereinigt wieder voll durch.

## Unser Inspektionsservice PREMIUM beinhaltet:

- **Reinigung von Mähroboter und Ladestation**
- **Kontrolle und Wartung aller beweglichen Teile**
- **Prüfung und Reinigung der Lade- und Kontaktbleche**
- **Funktionsüberprüfung sämtlicher Sensoren und Antriebe**
- **Akku-Test**
- **Austausch der Messer**
- **Winter-Akku-Ladung**
- **Einlagerung von Mähroboter & Ladestation mit Zubehör**

### Zentrale Ausführung durch den GARDENA Service

Die Einsendung erfolgt bequem über unser DHL-Rücksendeportal.

<http://www.gardena.com/de/support/produkt-beratung/reparatur-service>

Eine passende Versandverpackung können Sie bei uns unter Art. Nr. 99999-00.002.00 zum Preis von 7,89 € inkl. Versand und MwSt. bestellen.

### Inspektion zum Paketpreis

Abhängig vom Modell ist im Preis alles enthalten: Inspektionsservice, Versandkosten und MwSt.

Alle SILENO city Modelle

109 €

R38Li-R80Li  
SILENO/SILENO+

129 €

### Auftragsablauf

Mähroboter einsenden und den Service-Auftrag „Inspektionsservice PREMIUM“ beilegen. Die Rücksendung erfolgt automatisch zwischen dem 1.03. und 15.03.2019 oder auf Wunsch zu einem anderen Termin

GARDENA Service  
Telefon 0731 490-300  
[service@gardena.com](mailto:service@gardena.com)



Aktionszeitraum 1. Oktober 2018 bis 15. März 2019



# Inspektionsservice PREMIUM



Service-Auftrag

## Ihre Anschrift:

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

\*E-Mail: \_\_\_\_\_

\*Telefon: \_\_\_\_\_

## Artikeldaten:

Modell: \_\_\_\_\_

\*Kosename: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_

Seriennummer: \_\_\_\_\_

Mitgeliefertes Zubehör:

Ladestation

Netzgerät

Niederspannungskabel

Sonstiges

## Bitte legen Sie dieses Formular dem Paket bei.

Leistungen, die der Garantie unterliegen, sind kostenlos; ansonsten erstellen wir einen Kostenvorschlag über die Reparaturkosten.

Zusätzliche Ersatzmesser können Sie gerne im Rahmen des Inspektionsservice mitbestellen. Zum Preis von 17,99 € erhalten Sie 1 x Art. Nr. 4087-20 (9 Ersatzmesser).

Hiermit bestelle ich  x 4087-20 (9 Ersatzmesser) zum Preis von je 17,99 € inkl. MwSt. und Versandkosten.

Hiermit beauftrage ich den GARDENA Inspektionsservice PREMIUM zum Preis von 109 € (SILENO city) bzw. 129 € (alle anderen Modelle) inkl. MwSt. und Versandkosten. Die Inspektion erfolgt auf Rechnung, die der Rücksendung beiliegt.

Es gelten die allgemeinen Bedingungen für Serviceaufträge, die unter [www.gardena.de/agb](http://www.gardena.de/agb) einzusehen sind.

## ACHTUNG!

Zur Reinigung Ihres Mähroboters mit Wasser, beachten Sie bitte die Hinweise in der jeweiligen Betriebsanleitung!

## RÜCKLIEFERUNG:

Wunsch bitte ankreuzen

Januar 2019

Februar 2019

März 2019

April 2019

Wunschtermin \_\_\_\_\_

**DATENSCHUTZ:** Über den Umgang mit Ihren im Rahmen dieses Formulars angegebenen Daten möchten wir Sie gemäß Art. 13 DSGVO entsprechend informieren. Verantwortlicher ist GARDENA Deutschland GmbH, Hans-Lorenser-Str. 40, 89079 Ulm, [datenschutz@husqvarnagroup.com](mailto:datenschutz@husqvarnagroup.com). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Zweck der Datenverarbeitung ist ausschließlich die Reparatur, Reklamation oder der Service. Ihre Daten, werden für den Zeitraum der Reparatur, Reklamation oder der Services aufbewahrt und anschließend gelöscht, wenn keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Zugriff auf die Daten haben nur Mitarbeiter die diese zur Auftrags erledigung benötigen. Ggf. werden die Daten an Öffentliche Stellen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen (z.B. Ermittlungsbehörden) übermittelt. Datenübermittlungen in Drittstaaten finden nicht statt. Sie haben bei Vorliegen gewisser Voraussetzungen gemäß Art. 15 bis Art. 18 DSGVO ein Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder ein Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung durch uns. Des Weiteren haben Sie das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verstößt, Art. 77 DSGVO.

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift (bitte handschriftlich): \_\_\_\_\_

\* freiwillig für eventuelle Rückfragen