

# STAR LAWN

## 3 JAHREN GARANTIE



### 1. GARANTIE

Lano gewährleistet eine Produktgarantiefrist von 3 Jahren. Während der Garantiefrist gewährleistet Lano, dass die Oberfläche

- (a) frei von wesentlicher Ausbleichung ist
- (b) durch UV-Strahlung und klimatische Bedingungen keinen erheblichen oder ungewöhnlichen Schaden/Verfall erleiden wird. Für ein Produkt, dessen ursprüngliche Zugfestigkeit nicht um 50% abnimmt, gilt, dass es seine UV-Stabilität und Zugfestigkeit erhalten hat.

### 2. GARANTIEFRIST

- (a) Die Garantiefrist in diesem Dokument ist die einzige und exklusive Garantie für Lano-Produkte, sie ersetzt alle möglichen anderen, mündlichen oder schriftlichen, Garantien, die mit den Lano-Produkten zusammenhängen.
- (b) Zusätzliche Produkte, die von Lano angeboten aber nicht bei Lano hergestellt werden, sind nicht durch diese Garantie abgedeckt und werden „im Istzustand“ verkauft.

### 3. BEDINGUNGEN

- (a) Die Gültigkeitsdauer der Garantie fängt an dem Versanddatum des Kunstrasens an.
- (b) Auf jeden Fall beschränken sich die Verpflichtungen von Lano auf den Wert des Produkts, wie auf der Rechnung von Lano an den Käufer angegeben.
- (c) Diese Garantie ist nur gültig bei Anwendungen in der normalen Landschaftsgestaltung.
- (d) Bevor Lano einen Anspruch akzeptieren kann, muss der Kunde/Monteur Mängel, die vor, während oder nach der Installation aufgetreten sind, über das Telefon oder Fax melden und diese per Einschreiben bestätigen. Die entsprechende Einkaufsrechnung soll beigefügt werden. Wenn Mängel während der Installation auftreten, muss die Installation unterbrochen werden, bis weitere Anweisungen von Lano empfangen werden. Lano engagiert sich, um seine Meinung über die Möglichkeit, die Installation zu vollenden, innerhalb von 2 Arbeitstagen mitzuteilen.
- (e) Bevor Lano einen Anspruch akzeptieren kann, muss der Kunde/Käufer Lano oder seinem Vertreter freien Zugang gewähren, damit die Oberfläche geprüft, hochgehoben und getestet werden kann
- (f) Der Käufer verliert das Recht, die vorliegende Garantiepflicht einzuberufen, sich auf Mängel zu berufen und/oder irgendeine Mängelbeseitigung oder irgendeinen Schadenersatz in Anspruch zu nehmen, wenn er Lano nicht innerhalb einer Frist von 10 Arbeitstagen nach dem Datum, an dem der Käufer die Mängel festgestellt hat, über die Mängel benachrichtigt.
- (g) Ultraviolett-Belastung sollte 110 Kilo Langley (kLys) pro Jahr nicht überschreiten. Konsultieren Sie uns für weitere Informationen.
- (h) Alle Tests und Bedingungen sollen den betreffenden europäischen Normen entsprechen.

### 4. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

- (a) Der von Lano geleistete Schadenersatz besteht nur aus einem Ersatz der mangelhaften Flächen des Kunstrasens. Lano ist weder dazu verpflichtet den mangelhaften Kunstrasen zu entfernen oder zu entsorgen oder den neuen Rasen zu installieren, noch dazu verpflichtet die Entfernungs-, Entsorgungs- oder Installationskosten zu zahlen.
- (b) Auf keinen Fall ist Lano haftbar, weder in Vertrag noch in unerlaubten Handlungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fahrlässigkeit) für entgangene Gewinne oder Einnahmen, Gebrauchsunfähigkeit oder ähnliche wirtschaftliche Verluste, oder für indirekte, beiläufige oder ähnliche Schäden oder Folgeschäden oder Strafschadenersatz, die verursacht werden durch oder in Verbindung stehen mit dem Gebrauch, Zustand, Besitz, der Leistung, Pflege, Nichtlieferung oder verspäteten Lieferung des Produkts.

### 5. AUSSCHLÜSSE

- (a) Diese Garantie ist nur gültig, wenn das Produkt angemessen benutzt und installiert wird.
- (b) Diese Garantie ist nur gültig, wenn das betroffene Produkt in Übereinstimmung mit den von Lano überreichten Anweisungen und dem Wartungshandbuch gepflegt und benutzt wurde.
- (c) Diese Garantie ist NICHT gültig, falls:
  - (i) die Benutzung dem installierten Kunstrasentyp nicht entspricht.
  - (ii) die Schäden verursacht wurden durch eine falsch installierte Unterlage oder einen Fehler bei der Installation des Rasens.
  - (iii) die Schäden mechanischen Schäden, Brandflecken, Schnitten, Unfällen, Fahrlässigkeit, Vernachlässigung, Vandalismus, Brand, chemischen Reaktionen, Überschwemmungen oder anderen Naturkatastrophen zuzuschreiben sind.
  - (iv) Verteiler oder Monteure, selbst wenn sie von Lano anerkannt sind, Initiativen oder Maßnahmen ergriffen haben, die den Datenblättern oder Empfehlungen von Lano nicht entsprechen und von Lano nicht schriftlich genehmigt wurden.
- (d) Diese Garantie ist NICHT gültig, wenn Mängel oder Schäden verursacht wurden durch:
  - (i) Mängel bei der Entwässerung oder bei der Unterlage
  - (ii) Verschleiß oder Abrieb verursacht durch eine ungeeignete Unterlage
  - (iii) Anwendung von ungeeigneten Reinigungsmethoden
  - (iv) Anwendung von chemischen Reinigungsprodukten, Pestiziden oder Herbiziden
  - (v) höhere Gewalt oder andere Bedingungen, die von Lano nicht kontrolliert werden können.
  - (vi) nicht angemessene Pflege, Reparatur oder nicht angemessenen Schutz des Produkts.

### 6. BENACHRICHTIGUNG

- (a) Claims under this warranty must be tendered in writing within 10 days after the discovery of the alleged defect, accompanied with proof of installation date, name of installation company, batch number, location of installation, product sample, sample of infill material(s) and a minimum of three clear pictures showing the problem to NV Lano, Venetiëlaan 33, 8530 Stasegem, Belgium.
- (b) Lano shall not be held to bear any costs or expenses incurred by the Purchaser or others with regard to any tests, inspections or consultations carried out by the Purchaser or others.

### 7. ABTRETUNG

- (a) Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Lano darf der Käufer seine in der Garantie enthaltenen Rechte oder einen Teil davon nicht abtreten, übergeben oder auf irgendeine Weise übertragen. Diese Garantie ist zugunsten Lanos und des Käufers und ihrer jeweiligen (Rechts)Nachfolger und ist rechtsverbindlich. Ansprüche nach dieser Garantie können nur von dem Käufer erhoben werden und nicht von den Käufern des Käufers oder anderen Drittparteien.



Venetiëlaan 33 - 8530 Stasegem - België  
T +32 56 65 40 00 - F +32 56 65 40 09  
marketing@lano.be - www.lano.be