

WEBER GARANTIE

Wir bei Weber sind auf zwei Dinge stolz: auf unsere langlebigen Grills und auf den dazugehörigen hervorragenden Kundenservice.

Garantie

Vielen Dank, dass du dich für ein Weber Produkt entschieden hast. Weber-Stephens Products LLC, 1415 S. Roselle Road, Palatine, Illinois 60067 und seine internationalen Geschäftseinheiten sind stolz darauf, sichere, langlebige und zuverlässige Produkte bereitzustellen.

Diese freiwillige Garantie von Weber ist für dich kostenlos. Sie beinhaltet sämtliche Informationen, die du benötigst, wenn du dein Weber Produkt im unwahrscheinlichen Fall einer Störung oder eines Defekts reparieren oder ersetzen lassen musst.

In Übereinstimmung mit dem geltenden Gesetz stehen dem Eigentümer verschiedene Rechte zu, falls das Produkt defekt ist. Dazu zählt ggf. das Recht auf Nacherfüllung oder Ersatzlieferung, Minderung des Kaufpreises und Schadenersatz. In einigen Ländern der Europäischen Union gilt ab Übergabe des Produkts beispielsweise eine zweijährige gesetzliche Gewährleistung. Diese und andere gesetzliche Regelungen werden in keiner Weise von der von Weber gewährten freiwilligen Garantie eingeschränkt. Stattdessen werden dem Eigentümer durch diese freiwillige Garantie zusätzliche Rechte eingeräumt, die über die gesetzliche Regelung hinausgehen.

Freiwillige Garantie von Weber

Weber garantiert dem Käufer des Weber Produkts (oder im Fall eines Geschenks bzw. einer Werbeaktion der Person, die das Produkt erhalten hat) („Eigentümer“), dass das Produkt beginnend mit dem Kaufdatum je nach Produkt bzw. Produktteil bis zu zwölf (12) Jahre lang frei von Material- und Verarbeitungsmängeln ist, sofern es in Übereinstimmung mit dem beiliegenden Benutzerhandbuch montiert und bedient wird.

(Hinweise: Die Einzelheiten zu Garantie und Garantiedauer findest du weiter unten in der tabellarischen Übersicht zu den einzelnen Produktreihen, die auch Verlinkungen zu den vollständigen Garantiebedingungen enthält. Wenn du dein Weber Benutzerhandbuch verlegt oder verlierst, steht dir auf www.weber.com eine Online-Version des Handbuchs zur Verfügung.) Die Garantie gilt in Europa, dem Nahen Osten und Afrika (EMEA).

Weber willigt ein, ein Bauteil, das Material- oder Verarbeitungsmängel aufweist, zu reparieren oder zu ersetzen. Hierfür gelten die unten aufgeführten Einschränkungen, Haftungsausschlüsse und Ausnahmen. SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, GILT DIESE GARANTIEERWEITERUNG NUR FÜR DEN ERSTKÄUFER. SIE KANN NICHT AUF FOLGEBESITZER ÜBERTRAGEN WERDEN, AUSSER ES HANDELT SICH UM EIN GESCHENK ODER EINE WERBEAKTION IM OBEN GENANNTEN SINNE.

Weber ist von seinen Produkten überzeugt und bietet dir gerne die dargelegte freiwillige Garantie für wesentliche Mängel am Grill oder an relevanten Bauteilen an. Normale Verschleißerscheinungen sind hiervon ausgenommen.

- "Normale Verschleißerscheinungen" umfassen kosmetische oder sonstige unwesentliche Zustandsverschlechterungen, die bei deinem Grill im Laufe der Zeit auftreten können, wie z. B. Rostbildung an der Oberfläche, Dellen, Kratzer usw.

Weber akzeptiert allerdings Garantieansprüche für den Grill oder seine relevanten Bauteile, wenn Beschädigungen oder Störungen aufgrund von wesentlichen Mängeln auftreten.

- "Wesentliche Mängel" beinhalten Durchrosten oder Durchbrennen gewisser Bauteile oder sonstige Beschädigungen oder Störungen, durch die ein sicherer bzw. ordnungsgemäßer Gebrauch deines Grills nicht mehr möglich ist.

Die genauen **Garantiebestimmungen** findest du im Übrigen auch als Verpackungsbeilage bei deinem Weber-Grill.

Für die Geltendmachung deiner Garantie verwende bitte unser **Reklamationsformular**.

Neben der Beschreibung des Garantiefalles und der Angabe der Seriennummer ist hierfür auch ein Hochladen von Kaufbeleg und Bildern des Schadens erforderlich. Bewahre daher bitte den Kaufbeleg, Rechnung bzw. einen anderen geeigneten Nachweis des Kaufes auf.

Alternativ kannst du dich auch schriftlich an folgende Adresse wenden:

Weber-Stephens Deutschland GmbH
Rheinstr. 194
55218 Ingelheim

Für eine schnellere und bessere Garantieabwicklung empfehlen wir, dass du deinen Grill bei uns **registrierst**.

GARANTIE

ELEKTROGRILLS DER SERIE PULSE



*Ausgenommen gewöhnliche Abnutzung/Verschleiß. Siehe die allgemeinen Garantiebestimmungen.

Alle Bauteile	5 Jahre (*Ausgenommen gewöhnliche Abnutzung/Verschleiß. Siehe die allgemeinen Garantiebestimmungen.)
---------------	--

[Download der 5 Jahre Garantiebestimmung](#)

GARANTIE

ELEKTROGRILLS DER SERIE WEBER® Q



*Ausgenommen gewöhnliche Abnutzung/Verschleiß. Siehe die allgemeinen Garantiebestimmungen.

Grillkammer	5 Jahre auf Durchrosten/Durchbrennen (2 Jahre auf die Lackierung, Verfärbungen oder Entfärbung ausgenommen)
Deckelbaugruppe	5 Jahre auf Durchrosten/Durchbrennen (2 Jahre auf die Lackierung, Verfärbungen oder Entfärbung ausgenommen)
Grillroste aus mit Porzellan-Emaille beschichtetem Gusseisen	5 Jahre auf Durchrosten oder Durchbrennen
Kunststoffbauteile	5 Jahre, außer Verfärbungen oder Entfärbung
Alle übrigen Teile	2 Jahre

GARANTIE

GASGRILLS DER SERIEN WEBER® Q 1000, 2000, 3000



*Ausgenommen gewöhnliche Abnutzung/Verschleiß. Siehe die allgemeinen Garantiebestimmungen.

Grillkammer	5 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen (2 Jahre auf die Lackierung – Farbverblasen und Verfärbungen ausgenommen)
Deckeleinheit	5 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen (2 Jahre auf die Lackierung – Farbverblasen und Verfärbungen ausgenommen)
Edelstahl-Brennerrohre	5 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
Grillroste aus porzellanemailliertem Gusseisen	5 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
Kunststoffbauteile	5 Jahre, ausgenommen sind Ausbleichen und Verfärbungen
Alle übrigen Teile	2 Jahre

GARANTIE

GASGRILL GO-ANYWHERE



*Ausgenommen gewöhnliche Abnutzung/Verschleiß. Siehe die allgemeinen Garantiebestimmungen.

Grillkammer	10 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
Deckeleinheit	10 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
Kunststoffbauteile	5 Jahre, ausgenommen sind Ausbleichen und Verfärbungen
Alle übrigen Teile	2 Jahre

GARANTIE

GASGRILLS DER SERIE SPIRIT II



*Ausgenommen gewöhnliche Abnutzung/Verschleiß. Siehe die allgemeinen Garantiebestimmungen.

Alle Bauteile	10 Jahre (*Ausgenommen gewöhnliche Abnutzung/Verschleiß. Siehe die allgemeinen Garantiebestimmungen.)
---------------	---

Gilt für Gasgrills der Serie Spirit II von Weber®.

[Download der 10 Jahre Garantiebestimmung](#)

GARANTIE

GASGRILLS DER SERIE SPIRIT



*Ausgenommen gewöhnliche Abnutzung/Verschleiß. Siehe die allgemeinen Garantiebestimmungen.

Grillkammer	10 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen (2 Jahre auf die Lackierung – Farbverblasen und Verfärbungen ausgenommen)
Deckeleinheit	10 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen (2 Jahre auf die Lackierung – Farbverblasen und Verfärbungen ausgenommen)
Edelstahl-Brennerrohre	10 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
Edelstahl-Grillrost	5 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
Flavorizer Bars aus Edelstahl	5 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
Grillroste aus porzellanemailliertem Gusseisen	5 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
Elektronik (Spirit EPX)	3 Jahre
Alle übrigen Teile	2 Jahre

GARANTIE

2022 GASGRILLS DER SERIE GENESIS



*Ausgenommen gewöhnliche Abnutzung/Verschleiß. Siehe die allgemeinen Garantiebestimmungen.

Grillkammer	12 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen (2 Jahre auf die Lackierung, Farbverblasen oder Verfärbungen ausgenommen)
Deckel	12 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen (2 Jahre auf die Lackierung, Farbverblasen oder Verfärbungen ausgenommen)
Edelstahl-Brennerrohre	10 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
Edelstahl-Grillrost	10 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
FLAVORIZER Bars aus Edelstahl	10 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
Grillroste aus porzellanemailliertem Gusseisen	10 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
WEBER CONNECT Bauteile	3 Jahre
Alle übrigen Teile	5 Jahre

[Download der Garantiebestimmung](#)

GARANTIE

GASGRILLS DER SERIE GENESIS® II



*Ausgenommen gewöhnliche Abnutzung/Verschleiß. Siehe die allgemeinen Garantiebestimmungen.

Alle Bauteile	10 Jahre (*Ausgenommen gewöhnliche Abnutzung/Verschleiß. Siehe die allgemeinen Garantiebestimmungen.)
---------------	---

Gilt für Gasgrills der Serien Genesis® II und Genesis® II LX von Weber®.

[Download der 10 Jahre Garantiebestimmung](#)

GARANTIE

SMARTE GASGRILLS DER SERIE GENESIS II EX



*Ausgenommen gewöhnliche Abnutzung/Verschleiß. Siehe die allgemeinen Garantiebestimmungen.

Alle Bauteile (außer Elektronik)	10 Jahre (*Ausgenommen gewöhnliche Abnutzung/Verschleiß. Siehe die allgemeinen Garantiebestimmungen.)
Elektronik	3 Jahre (*Ausgenommen gewöhnliche Abnutzung/Verschleiß. Siehe die allgemeinen Garantiebestimmungen.)

GARANTIE

GASGRILLS DER SERIE SUMMIT®



*Ausgenommen gewöhnliche Abnutzung/Verschleiß. Siehe die allgemeinen Garantiebestimmungen.

Alle Bauteile	10 Jahre (*Ausgenommen gewöhnliche Abnutzung/Verschleiß. Siehe die allgemeinen Garantiebestimmungen.)
---------------	---

Gilt für Gasgrills der Serie Summit® von Weber®, die ab dem 1. Oktober 2017 gekauft wurden. Diese Garantie deckt keine Gasgrills der Serie Summit® von Weber ab, die vor diesem Datum gekauft wurden.

[Download der 10 Jahre Garantiebestimmung](#)

GARANTIE

GASGRILLS DER SERIE SUMMIT®



*Ausgenommen gewöhnliche Abnutzung/Verschleiß. Siehe die allgemeinen Garantiebestimmungen.

Grillkammer	10 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen (2 Jahre auf die Lackierung – Farbverblasen und Verfärbungen ausgenommen)
Deckeleinheit	10 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen (2 Jahre auf die Lackierung – Farbverblasen und Verfärbungen ausgenommen)
Edelstahl-Brennerrohre	10 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
Edelstahl-Grillrost	10 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
Flavorizer Bars aus Edelstahl	10 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
Alle übrigen Teile	2 Jahre

GARANTIE

HOLZKOHLEGRILLS VON WEBER®



*Ausgenommen gewöhnliche Abnutzung/Verschleiß. Siehe die allgemeinen Garantiebestimmungen.

Kessel und Deckel	10 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
One-Touch-Reinigungssystem	5 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
Kunststoffbauteile	5 Jahre, ausgenommen sind Ausbleichen und Verfärbungen
Alle übrigen Teile	2 Jahre

GARANTIE

SMOKEY MOUNTAIN COOKER SERIE



*Ausgenommen gewöhnliche Abnutzung/Verschleiß. Siehe die allgemeinen Garantiebestimmungen.

Kessel, Deckel und Mittelteil	10 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
Kunststoffbauteile	5 Jahre, ausgenommen sind Ausbleichen und Verfärbungen
Alle übrigen Teile	2 Jahre

GARANTIE

HOLZPELLETGRILLS DER SERIE SMOKEFIRE

*Ausgenommen gewöhnliche Abnutzung/Verschleiß. Siehe die allgemeinen Garantiebestimmungen.

Grillkammer und alle nicht abgedeckten Bauteile unten	5 Jahre
Elektrische Bauteile	3 Jahre
Grillroste, Pellettrische, Brenntopf, Hitzeschirm, Pelletrost, Bedienknopfblende	3 Jahre

GARANTIE

SUMMIT® KAMADO GRILL SERIE

*Ausgenommen gewöhnliche Abnutzung/Verschleiß. Siehe die allgemeinen Garantiebestimmungen.

Kessel, Deckel und Mittelteil	10 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
One-Touch-Reinigungssystem	5 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
Kunststoffbauteile	5 Jahre, ausgenommen sind Ausbleichen und Verfärbungen
Alle übrigen Teile	2 Jahre

GARANTIE

GASGRILL WEBER TRAVELER

*Ausgenommen gewöhnliche Abnutzung/Verschleiß. Siehe die allgemeinen Garantiebestimmungen.

Grillkammer	5 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
Deckel	5 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
Edelstahlbrenner	3 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
Grillroste aus porzellanemailliertem Gusseisen	3 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
Kunststoffbauteile	2 Jahre, ausgenommen sind Ausbleichen und Verfärbungen
Alle übrigen Teile	2 Jahre

GARANTIE

GASGRILLS DER SERIE GENESIS®

*Ausgenommen gewöhnliche Abnutzung/Verschleiß. Siehe die allgemeinen Garantiebestimmungen.

Grillkammer	10 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen (2 Jahre auf die Lackierung – Farbverblasen und Verfärbungen ausgenommen)
Deckeleinheit	10 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen (2 Jahre auf die Lackierung – Farbverblasen und Verfärbungen ausgenommen)
Edelstahl-Brenner	10 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
Edelstahl-Grillrost	5 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
Flavorizer Bars aus Edelstahl	5 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
Grillroste aus porzellanemailliertem Gusseisen	5 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
Porzellanemaillierte Flavorizer Bars	2 Jahre auf Durchrosten bzw. Durchbrennen
Alle übrigen Teile	2 Jahre