

F-H-S International GmbH & Co. KG
An der Eickesmühle 34
D- 41238 Mönchengladbach
Phone: +49 (0)2166 99770-0
Mail: info@fhs-international.de
Internet: www.fhs-international.de



Garantiebedingungen Christbaumständer

Garantie 5 Jahre

Wir gewähren eine Garantie auf die einwandfreie Funktionalität des Christbaumständers. Hierzu ist zu beachten, dass der Christbaumständer nur für den vorgesehenen Zweck zu verwenden ist. Die Einhaltung der Anwendungs- und Pflegehinweise der beiliegenden Anleitung sind verpflichtend.

Ausgeschlossen hiervon sind:

- Fehler durch unsachgemäße Handhabung
- Zufällig entstandene oder selbstverschuldete Schäden z. B. Sturz
- Bauliche Veränderungen
- Wasserschäden durch Überfüllung

Dauer/Geltungsbereich:

Der Garantieschutz gilt für 5 Jahre. Er beginnt mit dem Kauf des Produktes. Eine Übertragung des Garantieanspruches ist nicht möglich.

Garantieleistung:

Wir liefern gegen Rücksendung bzw. Nachweis des beschädigten Artikels einen identischen Artikel, oder falls dieses Produkt nicht mehr vorhanden wäre, einen gleichartigen Artikel. Durch die Lieferung eines Ersatzprodukts erhalten Sie keine neue Garantiezeit.

Geltendmachung:

Im Falle einer Beanstandung senden Sie uns bitte unter Schilderung des Sachverhaltes eine E-Mail an info@fhs-international.de. Wir informieren Sie dann über den weiteren Verlauf. Bei berechtigter Reklamation erhalten Sie von uns ein Rücksendetikett.

Unfrei eingeschickte Pakete werden nicht angenommen und gehen kostenpflichtig an Sie zurück.

Wenn sich bei Überprüfung des vom Käufer behaupteten Mangels herausstellt, dass dieser nicht vorhanden und der Garantieanspruch unberechtigt ist, trägt der Käufer die Kosten der Rücksendung.